



**BANKHAUS  
NEELMEYER**  
DIE PRIVATE BANK

# Nutzungsbedingungen und Hinweise zu Datenschutz und Datensicherheit.

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND HINWEISE ZU DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT:**

Das Bankhaus Neelmeyer, Zeigniederlassung der Oldenburgische Landesbank AG bietet Ihnen als ergänzende Beratungs- und Serviceleistung die Videoberatung und den Text-Chat an. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit mit unseren Beratern einfach und flexibel über Video und Chat zu kommunizieren und sich beraten zu lassen. Für die Videoberatung, die einen Text-Chat einschließt, erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Berater über Kamera/Mikrofon und ggf. Telefon. Der Text-Chat erfolgt über die Kommunikation per Tastatur.

Technische Hinweise zur Online-Beratung finden Sie unter folgendem Link auf unserer Homepage zum Download: **[neelmeyer.de/videoberatung](https://neelmeyer.de/videoberatung)**

Dieses Dokument beinhaltet die Rahmenbedingungen, innerhalb derer wir diese Funktion anbieten können. Grundsätzliche Regelungen wie z.B. unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf der Homepage des Bankhaus Neelmeyer (**[neelmeyer.de/agb](https://neelmeyer.de/agb)**) einsehen und diese downloaden, abspeichern und ausdrucken. Informationen zur Nutzung Ihrer Daten finden Sie auf **[neelmeyer.de/dsgvo](https://neelmeyer.de/dsgvo)** und in jeder Bankhaus Neelmeyer Filiale. Auf Wunsch senden wir Ihnen die Informationen auch gerne zu.

Die Nutzung unseres Serviceangebotes, Beratungsleistungen per Video-Kommunikation, Text-Chat und ggf. Telefon in Anspruch zu nehmen, erfolgt zu nachstehenden Bedingungen:

## **› ALLGEMEINE HINWEISE**

Die Sicherheit Ihrer Daten und die Wahrung des Bankgeheimnisses sind uns sehr wichtig. Aus diesem Grunde verwenden wir höchste Sicherheitsstandards. Es findet eine Verschlüsselung der Videoberatung statt. Dabei ist die Absicherung Ihres Computers, Smartphone oder Tablets von entscheidender Bedeutung.

Sie können jederzeit selbst entscheiden, ob unser Berater Sie in der Video-Kommunikation sehen kann oder nicht. Sowohl die Videoberatung als auch die Übertragung Ihres Bildsignals kann von Ihnen jederzeit beendet werden.

Für die Nutzung der Videoberatung ist ggf. die Installation von Software-Komponenten notwendig. Sofern Sie von einem Berater zu einem Termin eingeladen werden, erhalten Sie in diesem Fall automatisch eine Aufforderung zur Installation der Software, wenn Sie dem Meeting beitreten möchten. Die Einrichtung eines Benutzerkontos oder die Anmeldung zum Online-Banking ist grundsätzlich nicht erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass wir zur Wahrung des Bankgeheimnisses und zu Ihrer Sicherheit eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Legitimation anbieten.

Das Bankhaus Neelmeyer ist bemüht, die Serviceleistung einer fehlerfreien und ohne Unterbrechung funktionierenden Videoberatung sicherzustellen. Es besteht kein Anspruch auf eine ständige Verfügbarkeit der Videoberatung. Insbesondere ist die Sicherstellung des Betriebs der Videoberatung während Instandhaltungsarbeiten und allgemeinen Wartungsarbeiten (Installation von Upgrades, Updates und Patches, Konfiguration von Peripheriegeräten im System, etc.) nicht geschuldet. Zugleich ist das Bankhaus Neelmeyer, Zweigniederlassung der Olden-



# BANKHAUS NEELMEYER

DIE PRIVATE BANK

burgische Landesbank AG berechtigt, jederzeit Änderungen an dem Dienst vorzunehmen oder die ergänzende Beratungs- und Serviceleistung zu beenden.

## › DATENSICHERHEIT UND DATENVERARBEITUNG

Um die Nutzung unserer Videoberatung zu ermöglichen, setzen wir sogenannte Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie informiert werden, sobald ein Cookie gespeichert werden soll und die Speicherung ggf. ablehnen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies über Ihre Browsereinstellungen jederzeit zu deaktivieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in Folge der Deaktivierung ggf. nicht sämtliche Funktionen unseres Videoberatungsangebotes nutzen können.

Die verwandten Cookies, sog. „Session Cookies“, werden automatisch zurückgesetzt, sobald Sie die Video-Kommunikation regulär beenden. Zusätzlich kommen Cookies zum Einsatz, die mit einem Ablaufdatum und einer Gültigkeitsdauer von 1 Minute versehen sind. Lediglich ein Cookie läuft erst nach 12 Stunden ab. Dieses verliert jedoch seine Verwendbarkeit unmittelbar nach regulärer Beendigung der Videoberatung.

Unsere Berater werden Sie niemals auffordern, vertrauliche Informationen per Text-Chat zu übermitteln. Eine Eingabe solcher Daten ist nicht vorgesehen. Machen Sie in der Chat-Beratung zu Ihrer eigenen Sicherheit niemals Angaben zu Zugangsdaten (z.B. Zugangsdaten zu ihrem Online-Banking oder sonstige Zugangsdaten, Kennwörter, Geheimzahlen, Passwörter, Pin oder Tan, Benutzerkennungen).

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist, um mit Ihnen den gewünschten Kontakt aufzunehmen oder Ihnen angeforderte Informationen zur Verfügung zu stellen. Nach Erledigung dieses Zwecks werden diese personenbezogenen Daten gelöscht, sofern und soweit

dem nicht rechtliche und vertragliche Anforderungen oder ein berechtigtes Interesse entgegenstehen. Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [olb.de/datenschutz](http://olb.de/datenschutz)

## › GESPRÄCHSAUFZEICHNUNG

Bild und Text der Video-Kommunikation werden grundsätzlich nicht gespeichert. Sollte eine Aufzeichnung im Einzelfall vorgenommen werden, so werden wir Sie vorab um Ihre Einwilligung bitten. Die Kommunikation des gesprochenen Wortes erfolgt entweder innerhalb der Videoberatung oder separat per Telefon.

Um gesetzliche Anforderungen zum Anlegerschutz zu erfüllen, muss das Bankhaus Neelmeyer in der Anlageberatung die Tonspur des Beratungsgesprächs aufzeichnen und 5 bis 7 Jahre aufbewahren. Bei derartigen Beratungen werden Sie vor Start der Aufzeichnung auf die Aufzeichnung aufmerksam gemacht und müssen dieser explizit zustimmen. Tonspuren und Videoberatungen außerhalb der Anlageberatung sowie Text-Chats nach Beendigung der einzelnen Chat-Beratung werden nicht gespeichert, sofern wir vorab nicht Ihre Einwilligung eingeholt haben.

Im Übrigen ist das Aufzeichnen und/oder Veröffentlichens von Gesprächen (Bild und/oder Ton) nicht gestattet. Zu statistischen Zwecken, zur Optimierung der Leistungserbringung und der Ermittlung von Schwerpunkten im Nutzungsverhalten der Kunden hält die Oldenburgische Landesbank AG Thema, Dauer und Zeitpunkt der Beratung fest; eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

## › AUFTRAGSERTEILUNG

Wir möchten Ihnen mit der Videoberatung eine flexible und einfache Möglichkeit bieten, die Beratungsleistungen in Anspruch zu nehmen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir, sofern der Inhalt nicht aufgezeichnet und gespeichert wird, auf diesem Weg keine Aufträge zum Zahlungsverkehr (Überweisung, Daueraufträge, Kontoüberträge, etc.) oder Wertpapieraufträge entgegennehmen können.