

Funktionsbeschreibung:

Gegenstand der Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Bankhaus Neelmeyer AG ist die verbesserte Unterstützung der Supportdienste der Bank gegenüber ihren Kunden durch Beratungs- und Installationsleistungen. Über die Software "GoToAssist" hat der Kunde die Möglichkeit, im Rahmen der jeweiligen Beratung/Installation/Sitzung mit dem Bankberater mit ausschließlichen Leserechten auf die Daten seines PC Zugriff zu gewähren, oder aber dem Berater die Fernsteuerung des Computers mit der Möglichkeit der Datenveränderung zu erlauben.

Zum Schutz des Kunden wird für jede Sitzung eine neue Verbindungsnummer generiert. Die Verbindung wird über das Internet hergestellt. Wir haben mit unserem Dienstleister, der Cisco Online Inc., vertragliche Vereinbarungen getroffen, die Ihnen ein Höchstmaß an Datenschutz und Datensicherheit bieten. Die Sitzung wird automatisch aufgezeichnet und für 90 Tage gespeichert.

Haftungserklärung:

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung der Bankhaus Neelmeyer AG auf den vorhersehbaren, vertragstypischen unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haftet die Bankhaus Neelmeyer AG bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.
2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei der Bankhaus Neelmeyer AG zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.
3. Der Kunde stellt die Bankhaus Neelmeyer AG von allen Nachteilen frei, die der Bank durch Dritte wegen schädigender Handlung des Kunden gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig- entstehen können.

Anerkennung der Bedingungen:

Mit der Herstellung der Verbindung erkennt der Kunde die vorgenannten Bedingungen der Bankhaus Neelmeyer AG für die Unterstützung der Supportdienste der Bank per GoToAssist an.